



CARTA DEI SERVIZI

Revisione 16 del 1/04/2026

DIRETTORE SANITARIO

Sandro Fratini

INDICE

- ❖ ***STORIA E MISSION AZIENDALE***
- ❖ ***POLITICA DELLA QUALITA'***
- ❖ ***RUOLO DELLA CARTA DEI SERVIZI***
- ❖ ***PRINCIPI FONDAMENTALI***

- ❖ **PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA**
- ❖ **CONVENZIONI**
- ❖ **ELENCO DEI SERVIZI EROGATI**
- ❖ **PRESTAZIONI GARANTITE ALL'UTENTE**
- ❖ **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- ❖ **STANDARD DI QUALITA' DELLE PRESTAZIONI**
- ❖ **DIRITTO ALL'ASSISTENZA**
- ❖ **TUTELA DEI CLIENTI/PAZIENTI**
- ❖ **I SERVIZI**

STORIA E MISSION AZIENDALE

La CIDAT è una struttura sanitaria nata con l'obiettivo di realizzare e sviluppare servizi sanitari ad elevato contenuto tecnologico per: la diagnostica strumentale per immagine, le visite specialistiche, la fisioterapia, l'endoscopia, l'odontoiatria la Medicina del lavoro, la Piccola Chirurgia.

Nasce nel 1990 e nel 1991 installa la prima risonanza magnetica della regione Umbria, sperimentando nuove strumentazioni e nuove indagini diagnostiche in collaborazione con la Neuroradiologia dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni.

È impegnata da sempre quindi, a sviluppare un modello organizzativo finalizzato a garantire la massima qualità nei servizi, ponendo al centro dell'attenzione la salute ed il benessere del cittadino-utente.

La CIDAT intende essere un punto di riferimento e di dialogo continuo con tutti i soggetti del mondo sanitario con particolare riferimento al Sistema sanitario Pubblico, ai medici di medicina generale e a tutti i medici specialisti del territorio.

CIDAT ha sempre cercato, in un continuo processo evolutivo, di garantire un'ampia gamma di servizi tra loro correlati ed in grado di soddisfare le varie esigenze dell'utente.

CIDAT ha da sempre operato nel rispetto dei livelli di qualità, ottenendo nel giugno 2005 la certificazione di qualità in conformità con quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001:2008, e dal 2007 è in possesso dell'Accreditamento Istituzionale di tutte le sue sedi. CIDAT garantisce servizi in 4 sedi:

DOMUS GRATIAE Terni via Ippocrate n. 164,

**MURRI Terni Via Ciaurro 6,
ORVIETO DIAGNOSTICA Orvieto Via
Innovazione I/A,
CENTRO MEDICO VALNERINA Arrone via
delle Rimembranze n. 59.**

Tutta l'attività sia di prenotazione che di refertazione, viene gestita in rete con un sistema informativo dotato di protezioni multilivello, nel rispetto della privacy dei pazienti, sistema che condividere le informazioni sanitarie con il sistema sanitario pubblico.

POLITICA DELLA QUALITA'

Il Sistema di Gestione della Qualità dell'azienda si prefigge l'obiettivo di erogare tutti i servizi, prestazioni di diagnostica, di riabilitazione, di specialistica ambulatoriale, nel rispetto dei pazienti, dei loro diritti.

Questo obiettivo è esteso a tutto il personale della CIDAT srl che opera per:

- 1. realizzare servizi che soddisfino pienamente gli utenti.*
- 2. effettuare continui rilevamenti dell'efficienza dei servizi.*
- 3. utilizzare apparecchiature all'avanguardia per un iter diagnostico quanto più completo possibile.*
- 4. mantenere un costante aggiornamento del personale medico ed amministrativo per garantire un alto grado di competenza professionale.*

5. *mantenere continuamente l'idoneità e l'efficacia del proprio Sistema Qualità.*
6. *compiere sistematicamente ogni possibile sforzo , per offrire ai propri Clienti un Valore maggiore rispetto a quello dei propri competitori*
7. *soddisfare al meglio le esigenze del Cliente , puntando sulla qualità del prodotto/servizio e migliorandone le aspettative*
8. *garantire agli utenti trasparenza , disponibilità , premura e gentilezza , senza discriminazione alcuna*
9. *l'ottimizzazione delle risorse interne , al fine di evitare sprechi , errori , ritardi ed inefficienze*
10. *la selezione dei fornitori attraverso oggettivi criteri di selezione*
11. *mantenere la conformità a tutte le disposizioni di legge*

La presente politica è affissa nei locali di lavoro e ne viene data conoscenza a tutto il personale attraverso riunioni di aggiornamento .

RUOLO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento previsto dalla legge D.P.C.M. 12 maggio 1995 n°163 con la finalità di illustrare il servizio offerto e di informare il cittadino/utente.

Il documento intende illustrare in modo sintetico ma esauriente le nostre attività, la nostra Organizzazione, i servizi offerti, le modalità per accedere agli stessi, le misure adottate per la tutela dei cittadini utenti.

Rappresenta quindi uno strumento messo a disposizione dell'utenza al fine di fornire informazioni dettagliate atte ad orientare le scelte del cittadino/utente , dei medici di medicina generale e degli specialisti.

La carta dei servizi è aggiornata sistematicamente , è a disposizione degli utenti in ogni centro ed è pubblicata nel sito aziendale ***cidatsanita.it*** .

Con l'adozione della Carta dei Servizi , CIDAT illustra i propri impegni nei confronti degli utenti, e rende trasparenti le proprie azioni con :

- *La presentazioni dei principali servizi offerti*

- *La definizione della struttura organizzativa del Centro*
- *Le modalità di accesso ai servizi*
- *L'adozione di misure per la tutela dei diritti degli utenti*
- *La costante ricerca del più alto livello tecnologico organizzativo*
- *La garanzia della privacy dell'utenza*
- *Il costante monitoraggio sul livello di soddisfazione degli utenti*

PRINCIPI FONDAMENTALI

In armonia con la propria mission la CIDAT mette a disposizione i propri servizi, basandosi sui seguenti principi fondamentali:

- *EGUAGLIANZA: ogni utente ha il diritto di ricevere la prestazione diagnostica, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, pensiero politiche e ceto sociale.*
- *IMPARZIALITA': i comportamenti verso gli utenti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.*
- *RISPETTO DELLA DIGNITA': i servizi sono erogati garantendo all'utente la riservatezza, l'informazione ed il rispetto della persona.*
- *CONTINUITA': i servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni, nei limiti imposti dalle normative e dall'organizzazione interna.*
- *DIRITTO ALLA SCELTA: l'utente ha il diritto di scegliere il professionista che partecipa all'erogazione del servizio, nell'ambito e nei limiti dell'organizzazione del Centro.*
- *PARTECIPAZIONE: è garantita la partecipazione dell'utente secondo le modalità previste dalla legge. Il Centro ha il dovere di fornire al cittadino tutte le informazioni che riguardano i servizi richiesti. Gli utenti possono formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Il diritto di accesso e' esercitato secondo le modalità disciplinate dalla Legge 7 agosto 1990 n° 241.*
- *ASSISTENZA: il personale del Centro fornisce all'utente l'ausilio e tutte le informazioni necessarie per accedere ai*

servizi offerti nel modo più semplice e completo possibile.

- *EFFICIENZA ED EFFICACIA: ogni operatore, medico e non, in base alle proprie conoscenze tecnico-scientifiche, alla deontologia professionale e alle mansioni specifiche, svolge il proprio ruolo, e garantisce che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza ed efficacia nel rispetto di specifiche linee guida*
- *La CIDAT accoglie con favore qualsiasi collaborazione con le associazioni dei malati, finalizzata al miglioramento dell'offerta delle prestazioni o alla presa in carico di pazienti.*

endoscopia digestiva, odontoiatria, medicina del lavoro, attività di chirurgia ambulatoriale.

È collocato a ridosso del centro cittadino con un comodo parcheggio. La sua posizione permette un facile accesso sia ad utenti disabili che a pazienti trasportati con mezzi dedicati (es: ambulanze, etc.).

Il Centro è dotato di sala operatoria di una palestra per riabilitazione e di attrezzature per attività fisioterapiche e riabilitative. Il centro odontoiatrico, e delle strumentazioni necessarie per le specialistiche, il personale sanitario è altamente specializzato,

Tel 0744 427262

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

La CIDAT in coerenza con le proprie strategie aziendali si colloca sul territorio con tre centri specialistici:

DOMUS GRATIAE

Terni Via Ippocrate 164

il centro si caratterizza per l'alta tecnologia della diagnostica per immagini e per un'ampia offerta di specialistiche, si colloca su un'area ca 500 metri quadrati con apparecchiature ad alta tecnologia e personale sanitario altamente specializzato.

Il centro è collocato all'interno del complesso sanitario omonimo e con un comodo parcheggio; La sua posizione permette un facile accesso sia ad utenti disabili che a pazienti trasportati con mezzi dedicati (es: ambulanze, etc.),

Tel . 0744 221025

CENTRO DIAGNOSTICO MURRI **Terni Via Ciaurro 6**

il centro si caratterizza per attività di fisiochinesiterapia, attività specialistiche,

ORVIETO DIAGNOSTICA Orvieto **Via innovazione 1/A**

- Il poliambulatorio è stato trasferito in un contesto decisamente migliorativo, la nuova struttura è stata progettata ottimizzando tutte le esigenze di un centro polispecialistico all'avanguardia, in grado di dare tutte le risposte alle esigenze diagnostiche, cliniche e di chirurgia ambulatoriale. La struttura di ca. 1000 metri quadri, permette di integrare la diagnostica per immagini, con aggiunta di una RM 1,5 T una TAC 64. Introduce un'ampia palestra per Fisioterapia con strumentazioni all'avanguardia per trattamenti fisioterapici. È prevista anche un'area chirurgica per chirurgia ambulatoriale anche con sedazione ed endoscopia Gastroenterologica ed Urologica. La attuale posizione permette un facile accesso sia ad utenti disabili che a pazienti trasportati con mezzi dedicati (es: ambulanze, etc.), ed un ampio parcheggio.

CENTRO MEDICO VALNERINA **Arrone via Delle Rimembranze**

Il poliambulatorio è collocato a Arrone in via Delle Rimembranze 59B. La sua posizione permette un facile accesso sia ad utenti disabili che a pazienti trasportati con mezzi dedicati (es: ambulanze, etc).

Il centro garantisce attività di Fioterapia – Riabilitazione, visite specialistiche di Cardiologia, Ortopedia, Fisiatria, Dermatologia, Ecografie, Diagnostica Vascolare

Come comunicare con i centri e come raggiungerci:

<i>indirizzo</i>	<i>n.telefono</i>
DOMUS GRATIAE VIA IPPOCRATE 164 TERNI prenotazioni@cidatsanita.it	0744 221025
MURRI VIA CIAURRO 6 TERNI diagnosticamurri@gmail.com	0744 427262
ORVIETO DIAGNOSTICA VIA INNOVAZIONE 1/A orvietodiagnostica@cidatsanita.it	0763 32521
CENTRO MEDICO VALNERINA ARRONE VIA RIMEMBRANZE 59	TEL. 0744/388626

I nostri orari:

Tutti i centri sono aperti

lunedì	8-20
martedì	8-20
giovedì	8-20
venerdì	8-20
sabato	8-14

CONVENZIONI

La CIDAT è una struttura convenzionata con il SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (S.S.N.),

Presso le strutture è possibile effettuare in regime di CONVENZIONE, esami diagnostici e visite specialistiche.

Per ottenere prestazioni in tale modalità è necessaria la richiesta del Medico del S.S.N. redatta sul ricettario regionale (impegnativa) o con ricetta elettronica.

L'IMPEGNATIVA DEVE SEMPRE CONTENERE: - Cognome, Nome e Codice Fiscale; - Indicazione di un eventuale codice di esenzione dal pagamento; - Motivazione e/o Quesito Clinico -. La specifica delle prestazioni richieste; - Data, timbro e firma del medico richiedente. La quota di partecipazione alla spesa, (ticket) dovuta dal cittadino, dovrà essere corrisposta al momento dell'accettazione presso il Centro Diagnostico.

SONO ESENTI: - Cittadini di età inferiore a 6 anni o superiore ai 65 appartenenti a nuclei familiari con reddito annuo complessivo lordo non superiore ad Euro 36.151,98;

- Soggetti disoccupati, iscritti ai Centri per l'Impiego purché appartenenti ad un nucleo familiare con reddito annuo complessivo lordo non superiore ad Euro 8.263,31 elevato ad Euro 11.362,05 in presenza di coniuge a carico, incrementato di Euro 516 per ogni figlio a carico;

- Soggetti titolari di pensione sociale o pensione al minimo, di età superiore a 60 anni, e i loro familiari a carico, purché appartenenti ad un nucleo familiare con reddito annuo complessivo lordo non superiore ad Euro 8.263,31 elevato ad Euro 11.362,05 in presenza di coniuge a carico, incrementato di Euro 516,00 per ogni figlio a carico;

- Soggetti invalidi di guerra, invalidi per servizio, invalidi civili, invalidi sul lavoro; - Soggetti esenti per patologia, limitatamente

alle prestazioni correlate alla patologia e riportate sull'attestato di esenzione.

La prenotazione della prestazione in convenzione, deve essere effettuata presso qualsiasi punto di prenotazione (CUP, FARMACIE ECC.) della USL.

La CIDAT è convenzionata inoltre con le seguenti assicurazioni:

- INAIL
- UNISALUTE
- FONDO EST
- CASPIE
- CESARE POZZO
- MY ASSISTANCE
- BLUE ASSISTANCE
- PREVIMEDICAL

❖ **ELENCO DEI SERVIZI EROGATI IN CONVENZIONE**

TERNI DOMUS GRATIAE

RISONANZA MAGNETICA AD ALTO CAMPO

T.A.C.

MOC

RADIOLOGIA TRADIZIONALE

ECOCOLORDOPPLER

ECOGRAFIA

*VISITE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI:
UROLOGIA, PNEUMOLOGIA,
NEUROLOGIA, NEUROCHIRURGIA, ,
CARDIOLOGIA.*

TERNI MURRI

ECOGRAFIA
ECOCARDIOGRAFIA
ECOCOLORDOPPLER

*VISITE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI:
UROLOGIA, GASTROENTEROLOGIA,
FISIATRIA, GERIATRIA, ORTOPEDIA,
DERMATOLOGICA, OTORINO,
CARDIOLOGIA.
FISIOTERAPIA,*

ORVIETO DIAGNOSTICA

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
ECOGRAFIA ECOCOLORDOPPLER
ECOCARDIO
ELETTRROMIOGRAFIA

*VISITE SPECIALISTICHE:
DIETOLOGICA
ORTOPEDICA
NEUROCHIRURGICA
OTORINO
UROLOGIA
CARDIOLOGIA
GERIATRIA*

**CENTRO MEDICO VALNERINA
ARRONE**

*FISIOTERAPIA
FISIATRIA
ORTOPEDIA
NEUROLOGIA
DERMATOLOGIA
CARDIOLOGIA
ECOGRAFIA
ECOCOLORDOPPLER*

**DETTAGLIO DELLE PRESTAZIONI
EROGATE DA CIDAT**

La CIDAT esegue indagini diagnostiche strumentali di alto livello, sia in regime di accreditamento che in regime libero professionale, secondo lo schema che segue:

Sono messi a disposizione dei pazienti appositi armadietti per la conservazione temporanea dei beni.

Servizi operativi:

SERVIZIO RADIOLOGIA
*Esami dello scheletro
Esami apparati*

SERVIZIO ECOGRAFIA
Articolare

Internistica
Ostetrico-ginecologica
Endocrinologia
Andrologica
Eco color Doppler

SERVIZIO T.A.C. (senza e con somministrazione di mezzo di contrasto)

Esami articolari
Esami neurologici
Esami total body
Colonscopia virtuale

SERVIZIO M.O.C.

Esami Femorali
Esami Lombari
Esami Total Body

SERVIZIO RISONANZA MAGNETICA (si eseguono tutte le strutture corporee con o senza mezzo di contrasto)

Esami articolari
Esami Internistici
Esami neuradiologici
AngioRM
Esame prostata

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE

Riabilitazione Ortopedica
Riabilitazione Neurologica

Terapia elettromedicale:

Tecar
Tens
Magnetoterapia
Laser
Ionoforesi
Ultrasuoni

SERVIZIO ENDOSCOPIA

Colonscopia
Gastrosocopia
Asportazione di polipi di limitate dimensioni

VISITE SPECIALISTICHE

Dettaglio delle specialistiche

RISONANZA MAGNETICA

ESAMI ESEGUIBILI CON RM:

RM COLANGIO • RM CEREBRALE
RM ANGIO
RM DELLA COLONNA VERTEBRALE
RM ADDOME E PELVI
RM OSTEO-ARTICOLARE
RM COLLO
RM TORACE
RM MAMMELLA
RM PROSTATICA MULTIPARAMETRICA
RM PARTI MOLLI

•TUTTI GLI ESAMI RM POSSONO ESSERE ESEGUITI CON MEZZO DI CONTRASTO

Per garantire una elevata qualità della risposta sono a disposizione specialisti in radiologia e neuroradiologia

Dr. Pierfausto Ottaviano, Dr. Pietro Enrico, Dr.ssa Giulia Conti

Tipo di apparecchio

Siemens MAGNETOM SOLA FIT RMN 1,5 T,
Siemens 1,5 T,
Siemens MAGNETOM FLOW 1,5 TESLA

Nota informativa sulla Risonanza Magnetica

La Risonanza Magnetica (RM) è una tecnica ormai consolidata, che consente di ottenere immagini multistrato degli apparati esaminati.

L'esame prevede:

- posizionamento del paziente nel lettino all'interno del campo magnetico (lo strumento presenta un gantry da 70 cm per evitare sensazioni claustrofobiche)
- la captazione ed elaborazione del segnale proveniente dal settore corporeo studiato.

Ad oggi non sono evidenti effetti biologici negativi dell'uso medico della RM ma sono presenti specifiche controindicazioni che verranno valutate sia dal medico prescrittore, dal radiologo e dal tecnico di radiologia.

Ad ogni paziente verrà somministrato un questionario specifico :

Sono da considerarsi controindicazioni assolute: clips ferromagnetiche vascolare, pacemaker cardiaco, catetere di Swan-Hanz, elettrodi endocorporei, impianto cocleari (alcuni tipi), protesi stapediale metalliche, connettori metallici di shunt ventricolo-peritoneali, filtri vascolari, stent e spirali metalliche, dispositivi endocorporei ad attivazione magnetica o elettrica (neurostimolatori di crescita ossea, pompe per infusione continua di farmaci, sfinteri ed impianti oculari magnetici), protesi del cristallino con anse al titanio e platino, corpi estranei ferromagnetici in sede nobile (intracranica, endoculare o vascolare).

Sono da considerarsi controindicazioni relative: gravidanza (soprattutto il primo trimestre), turbe della termoregolazione, protesi valvolari cardiache, clip metalliche non vascolari, corpi estranei ferromagnetici in sede non nobile.

Cautelativamente è sconsigliabile escludere dall'indagine le donne nel primo trimestre di gravidanza, pur non essendo ancora documentato un effetto teratogeno e/o lesivo dei campi magnetici e variabili, nonché degli impulsi a radiofrequenza sull'embrione del feto.

Per ogni esame è necessario compilare e firmare il consenso informato .

Nota informativa sui mezzi di contrasto utilizzati in Risonanza Magnetica

Per specifiche indagini può risultare utile la somministrazione per via endovenosa di particolari mezzi di contrasto dotati di proprietà paramagnetiche, chimicamente derivati dal Gadolino. I mezzi di contrasto attualmente a disposizione in RM sono prodotti estremamente sicuri e sono stati impiegati in milioni di pazienti. Occasionalmente però possono dare dei problemi. CIDAT garantisce tutte le prestazioni con utilizzo di mezzo di contrasto , con la presenza dell'Anestesista, quindi qualsiasi reazione possa manifestarsi verrà gestita direttamente dall'anestesista.

Il paziente deve essere a digiuno da almeno 6 ore

I tipi di reazione che si possono manifestare sono:

1. Reazioni minori, come starnuti, nausea ed eritema cutaneo (probabilità 1%)

2. molto raramente si presentano reazioni maggiori, come difficoltà respiratorie e/o cardio-circolatorie, convulsioni, perdita di conoscenza (probabilità 0,01%). Assai raramente, come succede con altri farmaci, i mezzi di contrasto possono causare il decesso (probabilità 0,0000002%).

Si richiama inoltre l'attenzione dei pazienti e dei loro medici sulla recente nota AIFA che informa sull'associazione osservata tra la somministrazione di mezzi di contrasto contenenti gadolino e l'insorgenza di Fibrosi Sistemica Nefrogenica in pazienti con grave insufficienza renale (filtrato glomerulare <30 ml/min/1,73 m²) o che hanno avuto o sono in attesa di trapianto di fegato.

Tutti gli esami che utilizzano mezzi di contrasto vengono eseguiti alla presenza dell'anestesista.

La struttura DOMUS GRATIAE e ORVIETO DIAGNOSTICA gestiscono anche i pazienti in barella.

I pazienti accedono e vengono collocati in uno spazio specifico per l'attesa barellati , gli accompagnatori possono attendere nelle sedie adiacenti alla barella. Il paziente barella accede alla zona controllata, se la barella con cui è arrivato non è amagnetica, viene collocato nella barella amagnetica del servizio, e viene poi trasferito nel lettino della RM. Al completamento dell'esame si esegue la procedura inversa.

TAC

(TOMOGRAFIA ASSIALE COMPUTERIZZATA TC)

CIDAT dispone di 2 TC multistrato , 16 e 64 slide, di ultima generazione idonee ad eseguire ogni tipo di esame previsto per questa metodica in alta risoluzione con brevi tempi di esecuzione.

Esami eseguibili:

TC ENCEFALO

TC COLONNA VERTEBRALE
TC COLLO
TC TORACE
TC ADDOME
TC OSTEOARTICOLARE
TC PELVI
ANGIO TC
DENTAL SCAN
COLONSCOPIA VIRTUALE
URO TC

**•TUTTI GLI ESAMI POSSONO ESSERE
ESEGUITI CON MEZZO DI CONTRASTO
IN PRESENZA DELL'ANESTESISTA**

Per garantire una elevata qualità della risposta
sono a disposizione specialisti in radiologia e
neuroradiologia

*Per ogni esame è necessario compilare e firmare
il consenso informato .*

Nota informativa sui mezzi di contrasto per TC

Alcune indagini richiedono l'utilizzo del mezzo di contrasto. In questo caso è necessario eseguire la misurazione di creatinina e azotemia, elettrocardiogramma, ed essere a digiuno da almeno 6 ore.

Bisognerà sempre segnalare al Medico Radiologo eventuali precedenti episodi di reazioni al MDC o eventuali allergie.

Per l'utilizzo del MDC per via endovenosa viene preliminarmente posizionata una piccola agocannula in una vena superficiale del braccio attraverso la quale verrà somministrato il MDC.

Nel caso si venga sottoposti ad un esame di colonscopia virtuale, il paziente verrà invitato a bere un MDC al fine di opacizzare le anse intestinali.

Completato l'esame, se è stato somministrato il MDC, l'agocannula utilizzata per l'infusione verrà tolta dopo un adeguato periodo di osservazione (almeno 15 minuti dal termine dell'esame). Successivamente il paziente non deve attenersi a regimi o prescrizioni particolari e può immediatamente riprendere la sua normale attività ed eventualmente attenersi alle prescrizioni mediche.

POSSIBILI REAZIONI ALL'UTILIZZO DEL MEZZO DI CONTRASTO

I mezzi di contrasto iodati sono delle vere e proprie sostanze farmaceutiche, in genere ben tollerate e quasi del tutto sprovviste di effetti collaterali. Per la spiegazione di alcuni di essi sono stati chiamati in causa meccanismi immuno-allergici. Attualmente i vecchi agenti

ad alta osmolalità sono stati interamente sostituiti da formulazioni a bassa osmolalità che hanno efficacia diagnostica equiparabile a fronte di una più bassa incidenza di reazioni avverse.

Le reazioni orticarioidi, il prurito ed il senso di calore ricorrono più frequentemente e generalmente si risolvono spontaneamente senza trattamento o mediante somministrazione di una singola dose di antistaminici a seconda della gravità.

Un'attenta valutazione clinico-anamnestica da parte del Medico Radiologo è importante al fine di inquadrare eventuali fattori di rischio ed in particolare: - predisposizioni allergiche e soprattutto precedenti reazioni avverse al mezzo di contrasto e l'esistenza di storia di allergie; - insufficienza renale specie se grave; - il diabete complicato da una insufficienza renale grave.

RADIOLOGIA TRADIZIONALE

TORACE
OSTEOARTICOLARE
APPARATO DIGERENTE
CRANIO
COLONNA VERTEBRALE
ARTI SUPERIORI E INFERIORI •
SCHELETRO IN TOTO
RADIOLOGIA ODONTOIATRICA
CONE BEAM

Nota informativa Rx

La Radiologia è la più classica applicazione dei raggi X in medicina.

Con il termine Radiologia Digitale si indica la modalità digitale di acquisizione dell'immagine RX che permette di sfruttare processi computerizzati per la modificazione e l'archiviazione di immagini dopo la loro acquisizione.

Il centro è dotato di attrezzature radiologiche di nuova concezione che permettono di effettuare ogni tipo di indagine radiografica con immagini digitali di alta qualità e la riduzione della dose radiologica applicata al paziente.

L'indagine RX viene ottimizzata mediante un post-processing sulle Work-Stations di refertazione,

successivamente le immagini possono essere stampate su pellicola radiografica a secco, o registrate su supporto informatico (CD-ROM, DVD).

In alcune condizioni è opportuno non sottoporsi a radiazioni ionizzanti, come gravidanza o particolari patologie. È opportuno parlarne con il medico radiologo.

Per ogni esame è necessario compilare e firmare il consenso informato .

MAMMOGRAFIA

Nota informativa sulla mammografia

La mammografia è l'esame radiografico del seno, effettuato attraverso una bassa dose di raggi X. La donna sta in piedi davanti alla macchina che esegue l'esame, uno dei seni viene appoggiato su un piatto di plastica trasparente e viene premuto con decisione, ma senza far male, da un altro piatto che scende dall'alto. Le due superfici di plastica servono per appiattire il seno e tenerlo fermo, per poter produrre una miglior immagine mammografica. La pressione dura per pochi secondi e non fa assolutamente male al seno. Il procedimento viene ripetuto per l'altro seno.

I piatti della macchina, infine, vengono ruotati di novanta gradi, per poter analizzare il seno anche da una prospettiva laterale. Alla fine, vi vengono consegnate due radiografie di ciascun seno, per un totale di quattro radiografie.

Alcune donne si sentono preoccupate pensando ad eventuali pericoli derivanti dall'esposizione alle radiazioni, tuttavia queste sono molto modeste e considerate innocue. La tecnologia attuale e l'esperienza del tecnico di radiologia permette di

ottenere delle immagini di alta qualità utilizzando una dose di radiazioni particolarmente contenuta.

L'apparecchiatura per la mammografia produce un mammogramma, ovvero una radiografia del seno impressa su un foglio di pellicola radiografica. In seguito il medico, che di solito è uno specialista (radiologo) esamina attentamente la radiografia.

Per ogni esame è necessario compilare e firmare il consenso informato .

MOC E CLINICA DELL'OSTEOPOROSI

Nota informativa Moc

L'apparecchiatura con cui si effettua questo esame è il GE Lunar Prodigy esso utilizza una tecnica che attraverso dei raggi X, che sono dati in quantità non pericolosa per la salute, riesce a fornire una valutazione molto precisa della composizione corporea.

La macchina sfrutta il principio attraverso il quale i Raggi X attraversando i diversi tessuti subiscono una attenuazione che è maggiore quanto è più densa la parte del corpo attraversata. Questo principio permette di valutare diversi tessuti, come la matrice ossea, la massa muscolare ed il grasso.

Non è necessaria alcuna preparazione specifica per l'esecuzione della DEXA.

La valutazione della densità ossea è molto importante per la prevenzione e cura dell'osteoporosi.

L'analisi è indicata nelle seguenti condizioni:

- Ipertiroidismo
- Iperparatiroidismo
- Ipotiroidismo
- Ipogonadismo
- Sindrome di Cushing (ipercortisolismo)
- Osteoporosi
- Valutazione delle masse corporee (massa magra, massa grassa, Tessuto osseo)
- Valutazione delle masse corporee nello Sport
- Anoressia Nervosa
- Obesità
- Malattia Celiaca
- Sindromi da Malassorbimento
- Menopausa
- Menopausa chirurgica o Iatrogena
- Menopausa Precoce
- Neoplasie Maligne sottoposte a chemioterapia
- Disturbi del ciclo mestruale

- Immobilizzazione protratta
- Età avanzata

Il nostro esame MOC di norma viene eseguito anche con valutazione internistica del Dr. Policani, che è uno dei maggiori esperti regionali delle patologie legate all'osteoporosi.

Per ogni esame con emissione di radiazioni è necessario compilare e firmare il consenso informato .

ECOGRAFIA

- CARDIACA
- ADDOMINALE
- EPATICA
- SPLENICA PANCREATICA
- RENALE E SURRENALE
- AORTA ADDOMINALE
- VESCICALE
- PELVICA
- PROSTATICA
- TIROIDEA
- SCROTALE
- GHIANDOLE SALIVARI
- TESSUTI MOLLI

Osteoarticolari: *ECOGRAFIA SUPERFICIALE DELLE FASCE MUSCOLARI E DELLE ARTICOLAZIONI*

Nota informativa sull'Ecografia

Tale analisi strumentale serve per analizzare, ove si ritiene opportuno, qualsiasi parte anatomica e senza alcuna controindicazione.

Questo sistema di indagini diagnostica medica non utilizza radiazioni ionizzanti, ma ultrasuoni e si basa sul principio dell'emissione di eco e della trasmissione delle onde ultrasonore.

Oggi tale metodica viene considerata come esame di base o di filtro rispetto a tecniche di Imaging più complesse come TAC e risonanza magnetica.

Nel caso in cui l'esame diagnostico riguardi l'addome, sia superiore che inferiore, o la prostata (ecografia transrettale) è necessaria una specifica preparazione, le informazioni in merito ad essa vengono fornite al momento della prenotazione dell'esame diagnostico .

ECOCOLORDOPPLER E CLINICA ANGIOLOGICA

ECOCARDIOGRAFIA

ECOCOLOR-DOPPLER CAROTIDEO
 ECOCOLOR-DOPPLER ARTI SUPERIORI ED INFERIORI
 ECOCOLOR-DOPPLER DEI VASI ADDOMINALI

ECOCARDIOGRAFIA

Nota informativa sull' Ecodoppler

Si tratta di una tecnica non invasiva di diagnostica per immagini che permette la visualizzazione ecografica dei vasi sanguigni e lo studio del flusso ematico. In particolare, tramite l'ecocolordoppler è possibile vedere il movimento nei vasi e studiare il quantitativo di sangue che giunge ad un organo o struttura.

Questa metodica si rivela molto utile nella diagnostica delle patologie vascolari, permettendo di monitorare nel tempo stenosi arteriose e venose, aneurismi, trombosi e insufficienze venose.

Se è necessario sottoporsi ad un ecocolordoppler agli arti superiori ed inferiori, carotideo o cardiaco non è necessaria nessuna particolare preparazione. Nel caso in cui la zona da sottoporre a controllo fosse quella dell'addome è necessario il digiuno nelle 6 ore precedenti l'esame.

L'ecocolordoppler è un esame che non reca alcun dolore o fastidio.

Terminato l'esame, non è necessaria nessuna particolare precauzione e il paziente può lasciare il centro diagnostico e riprendere le sue consuete abitudini.

SPECIALISTICHE DI BRANCA

La CIDAT per l'esecuzione di visite specialistiche seleziona professionisti con notevole esperienza che di norma è stata acquisita presso strutture ospedaliere importanti. I nostri professionisti di norma hanno rivestito ruoli di direzione o vicedirezione dei reparti specifici.

VISITA CARDIOLOGICA ELETTRICODIAGRAMMA

Nota informativa sull' Elettrocardiogramma (ECG)

L'elettrocardiogramma costituisce l'indagine clinica di maggior importanza nella diagnostica cardiologica. Grazie alle informazioni che fornisce è possibile identificare la presenza di disturbi del ritmo cardiaco, o della propagazione dell'impulso elettrico che provoca la depolarizzazione delle fibre muscolari (alterazioni della conduzione), e di alterazioni miocardiche conseguenti a sofferenza ischemica (coronaropatie).

Non è necessario alcuna preparazione specifica per l'esecuzione dell'esame.

NEUROLOGIA-EMG (ELETTROMIOGRAFIA)

Nota informativa sull' Elettromiografia (EMG)

L'elettromiografia è una tecnica diagnostica molto utilizzata in campo neurologico e ortopedico; molto spesso l'elettromiografia è complementare ad altre tipologie di indagine diagnostica quali, per esempio, la tomografia assiale computerizzata e la risonanza magnetica.

L'elettromiografia fornisce informazioni sia per quanto riguarda la funzionalità dei nervi periferici sia per quanto concerne i muscoli scheletrici.

Scopi principali dell'elettromiografia sono sia l'analisi dell'attività muscolare a riposo e durante l'attivazione volontaria sia lo studio delle conduzioni nervosa, motoria e sensitiva.

L'esecuzione dell'esame può prevedere l'utilizzo di aghi per lo studio dei muscoli o elettrodi di superficie per lo studio delle neuropatie.

Non è necessario alcuna preparazione specifica per l'esecuzione dell'esame.

ORTOPEDIA

Il servizio di ortopedia comprende la gestione delle patologie di tutto l'apparato scheletrico, della colonna, delle patologie di natura reumatica. Prevede anche la possibilità di piccoli trattamenti invasivi come somministrazioni intraarticolari di farmaci, ed interventi di chirurgia ortopedica ambulatoriale

GINECOLOGIA

Esegue visite specialistiche ostetrico ginecologiche ed diagnostica ecografica

PEDIATRIA

DERMATOLOGIA

Il servizio di dermatologia si occupa di tutte le patologie del derma, della mappatura dei nei, di piccoli trattamenti chirurgici, come biopsie ecc, e trattamenti con finalità estetiche.

GERIATRIA – MALATTIE DELL'ANZIANO

La geriatria si occupa di tutte le patologie dell'anziano e delle valutazioni cognitive anche con somministrazione di test psicoattitudinali

PNEUMOLOGIA

La pneumologia si occupa di tutte le patologie dell'apparato respiratorio, ed esegue spirometria.

UROLOGIA

Visite urologiche ecografie urologiche, le prestazioni sono garantite da un professionista altamente qualificato con esperienza di direzione dei servizi di Urologia. E' possibile l'esecuzione di piccoli interventi urologici.

ENDOCRINOLOGIA

CHIRURGIA DELLA MANO

Si occupa delle patologie ortopediche e neurologiche della mano ed esegue trattamenti chirurgici, per tunnel carpale, dito a scatto e restante chirurgia della mano.

NEFROLOGIA

Si occupa di tutte le patologie renali in particolare segue pazienti con gravi insufficienze renali anche in trattamento con emodialisi.

Si occupa della calcolosi renale, con indagini metaboliche, ecografiche, specifiche indicazioni alimentari.

NEUROCHIRURGIA

Si occupa delle patologie cerebrali e della colonna vertebrale .

NEUROLOGIA

La neurologia si occupa delle patologie neurologiche e neurodegenerative delle valutazioni cognitive anche con somministrazione di test psicoattitudinali.

PSICOLOGIA CLINICA

Esperta di psicologia clinica, gestione dell'ansia, problematiche di coppia, disturbi alimentari, training autogeno e tecniche di rilassamento.

CHIRURGIA GENERALE

Si occupa di tutte le patologie proctologiche con diagnostica e trattamenti chirurgici a bassa invasività

OTORINO

Si occupa di Visite ORL , ed esecuzione di diagnostica strumentale , con la possibilità di eseguire piccoli interventi.

RIABILITAZIONE FISIOTERAPICA

Si eseguono visite specialistiche e trattamenti fisioterapici. I trattamenti fisioterapici possono essere integrati con trattamenti strumentali, su indicazione dello specialista fisiatra o ortopedico.

I trattamenti fisioterapici comprendono l'ambito neurologico, muscolare e articolare, possono essere trattati pazienti con esiti di natura post traumatica o post chirurgica, i trattamenti sono valutati anche dal medico fisiatra.

Vengono eseguiti:

Kinesi Ortopedica, Kinesi Posturale, Kinesi Neuromotoria, craniosacrale, pressoterapia, massoterapia, linfo drenaggio, bendaggio estetico.

Per alcune patologie è opportuno l'utilizzo di particolari strumentazioni.

Trattamenti strumentali :

Tecar

Tens

Magnetoterapia

Laser

Ionoforesi

Ultrasuoni

Presso terapia

Nota informativa sulla Riabilitazione

Il cliente/paziente al momento in cui accede al servizio di fisioterapia viene informato dal personale addetto sul comportamento da tenere durante lo svolgimento della riabilitazione e sulle eventuali controindicazioni.

Per ogni trattamento è necessario compilare e firmare il consenso informato .

GASTROENTEROLOGIA

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Strumentazione:

Si utilizzano strumentazioni di ultima generazione e strumentazioni a ciclo chiuso per la sanificazione-sterilizzazione degli endoscopi.

Nota informativa sulla Colonscopia

E' una metodica atta ad esplorare l'apparato digestivo, consiste nell'introduzione di una sonda, colonscopio, con una telecamera alla sommità ed una luce in punta, di diametro di circa 13 mm, lungo il colon attraverso il canale anale. L'esame su richiesta del paziente può essere effettuato in sedazione cosciente con assistenza anestesilogica. Per eseguire l'esame occorre effettuare un'accurata pulizia del colon, dopo la preparazione non è necessario il digiuno e può essere assunto un pasto leggero e liquido. Nei tre giorni precedenti l'esame

non vanno assunte fibre (verdure, legumi, frutta, piccoli semi, ecc.).

Al momento della prenotazione verrà consegnata una documentazione che illustra la modalità di preparazione per l'esecuzione dell'esame.

Nota informativa sulla Gastrosopia

La Gastrosopia consiste nell'introduzione di una sonda, gastroscopio, del diametro di circa 1 cm, con telecamera e luce in punta, lungo l'apparato digerente superiore attraverso la bocca o il naso.

L'esame su richiesta del paziente può essere effettuato in sedazione cosciente con assistenza anestesiológica.

Per eseguire l'esame occorre un digiuno di almeno 6-8 ore.

Su richiesta del paziente gli esami possono essere eseguiti con la presenza dell'anestesista.

Per ogni esame è necessario compilare e firmare il consenso informato .

NUTRIZIONISTA

La dietologia è una branca della scienza dell'alimentazione che studia gli effetti degli alimenti sui processi metabolici dell'organismo, considerandone anche le implicazioni digestive . L'approccio dietologico si integra spesso con le patologie gastroenterologiche , a tal fine gli ambiti specialistici collaborano per una migliore risposta al paziente.

Offre le migliori indicazioni per una alimentazione sana, che permetta se necessario perdita di peso , o superamento di alcune intolleranze.

POLIAMBULATORIO ODONTOIATRIA

(solo al MURRI)

Il centro garantisce endodonzia e conservativa, ortodonzia invisibile, implantologia e chirurgia orale, protesi fisse e mobili, igiene orale e sbiancamento, radiologia dentale Cone-beam.

Alcuni specialisti sono dedicati prevalentemente alle patologie pediatriche.

Per ogni trattamento è necessario compilare e firmare il consenso informato .

PUNTO PRELIEVI

Presso il centro MURRI ed ORVIETO DIAGNOSTICA è attivo il servizio di PUNTO PRELIEVI per analisi cliniche microbiologiche ed anatomopatologiche.

Il prelievo può essere effettuato a partire dalle ore 08:00 alle ore 11:00 nei giorni:

MURRI

martedì-giovedì-sabato

ORVIETO DIAGNOSTICA

martedì-giovedì

Verrà eseguito da personale infermieristico specializzato. Il campione prelevato verrà poi gestito con un laboratorio accreditato e certificato . Per la effettuazione del prelievo non è necessaria prenotazione .

È possibile su richiesta l'effettuazione di prelievi domiciliari.

CHIRURGIA AMBULATORIALE

La CIDAT dispone presso il centro di via Ciaurro, e di Orvieto Diagnostica, di sale operatorie per piccoli interventi, e garantisce prestazioni di chirurgia ambulatoriale per le seguenti specialistiche:

Chirurgia generale , Proctologia, Dermatologia, Ortopedia, Chirurgia della mano, Otorino, Terapia del dolore.

Tutti gli interventi possono essere effettuati alla presenza dell'anestesista. Dopo l'intervento il paziente verrà tenuto in osservazione per il tempo necessario.

MEDICINA DEL LAVORO

CIDAT garantisce presso il centro MURRI attività di Medicina del lavoro e fornisce Medici Competenti per numerose aziende del territorio.

La medicina del lavoro si occupa infatti della prevenzione, della diagnosi e della cura delle malattie causate dalle attività lavorative, causate dai principali agenti dannosi presenti nei luoghi di lavoro. Attività tra l'altro regolamentata da numerose e specifiche normative. È possibile eseguire tossicologici di screening di I livello atti ad accertare l'eventuale consumo di sostanze stupefacenti e prevenire incidenti collegati allo svolgimento del lavoro rischi per la sicurezza, l'incolumità e la salute di terzi. La legislazione vigente rende, prevede l'obbligatorietà di tali controlli.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Prenotazione per esami in regime convenzionato:

Le prenotazioni possono essere effettuate esclusivamente presso uno sportello CUP .

Prenotazioni in regime libero professionale:

Le prenotazioni possono essere effettuate presso lo sportello accettazione, telefonicamente, via mail, (prenotazioni@cidat.it) . Per prestazioni in regime libero professionale risulta sufficiente la richiesta del medico di base o di uno specialista in cui sia descritta la sintomatologia o ipotesi diagnostiche.

La gestione del calendario delle prenotazioni è informatizzata e avviene tramite terminale: gli addetti alle prenotazioni provvederanno ad illustrare all'utente la disponibilità di esame, il relativo tariffario e i tempi di attesa.

Prenotazione esami complessi:

Per la prenotazione di esami complessi o che richiedono particolari preparazioni (colonscopia) è necessario presentarsi personalmente o richiedere al momento della prenotazione, l'invio via mail del modulo in cui è specificata la modalità di preparazione del paziente.

Documenti necessari per l'esecuzione delle prestazioni

Al momento dell'accettazione, per l'esecuzione della prestazione richiesta, occorre presentare il tesserino sanitario ed il codice fiscale.

Condizioni per l'esecuzione delle prestazioni

In virtù della tipologia di prestazione richiesta, il personale addetto farà una breve intervista che permetterà di valutare la storia clinica del paziente. Qualora le condizioni sanitarie del paziente non rispondano ai requisiti richiesti, non sarà possibile erogare la prestazione.

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL TICKET O DELLA PRESTAZIONE ED EVENTUALI RIMBORSI

Gli importi della prestazione o al ticket sono versati in amministrazione al termine della prestazione.

In questa fase verranno espletate anche le procedure di tipo amministrativo e fiscali (emissione della fattura e relativa contabilizzazione).

Nel caso in cui la prestazione già pagata non sia fruibile dal paziente , si procede al rimborso immediato della tariffa corrisposta alla segreteria .

Nel caso in cui si rendano necessari approfondimenti diagnostici , il paziente viene informato dell'importo aggiuntivo e relativa fattura viene emessa successivamente all'erogazione della prestazione.

MODALITA' DI RITIRO DELLA REFERTAZIONE

I referti relativi alle prestazioni diagnostiche eseguite nel Centro, in base alla tipologia, vengono consegnati direttamente al paziente al termine dell'esame, o possono essere ritirati dal paziente medesimo (o da suo delegato secondo procedura) . Su richiesta del paziente, per il ritiro, può essere utilizzato il portale paziente , che permette lo scarico dell'esame digitalmente.

L'ufficio accettazione del Centro è comunque in grado di informare l'utente, anche telefonicamente, sulla disponibilità o meno del proprio referto.

Per rispetto della privacy (D.Lgs del 10.08.2018 n. 101) dell'utente è fatto divieto riferire a persone diverse dall'interessato o da chi legalmente identificato quale esercitante la patria potestà, informazioni relative al risultato di esami o trattamenti eseguiti, potendo solo esserne informato il medico curante del paziente, sotto il vincolo del segreto professionale. Un diverso comportamento può essere seguito solo su espressa richiesta dell'utente medesimo, da parte del personale sanitario del Centro a ciò specificatamente autorizzato.

RITIRO REFERTI VISITE SPECIALISTICHE:

Il referto è consegnato direttamente al paziente dal clinico al termine della prestazione.

RITIRO REFERTI RADIOLOGICI, RM, TC e RX:

I referti degli esami eseguiti possono essere ritirati entro 48 ore dall'esecuzione. Il ritiro può essere effettuato tramite il portale on line effettuando l'accesso con le credenziali inviate direttamente al paziente. Qualora il paziente richieda la stampa delle immagini diagnostiche, può ritirare il tutto presso gli sportelli di front office .

CIDAT dispone di un archivio digitale in cui vengono registrate le immagini e referti degli esami prodotti. Tutti gli esami eseguiti presso il nostro centro sono registrati su un sistema informatico (PACS) pertanto, in caso di successivi esami non sarà necessario portare referti precedenti.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In conformità alla normativa D.Lgs del 10.08.2018 n. 101, tutto il personale medico, infermieristico ed amministrativo, oltre ad essere tenuto al segreto professionale, è nominato incaricato del trattamento dei dati dei

Clienti/Pazienti secondo gli scopi, mezzi e termini determinati.

Al Paziente/Cliente viene consegnata specifica informativa e richiesto relativo consenso al trattamento dei dati. Ricordiamo che la norma stabilisce particolari tutele per i dati definiti "sensibili", cioè i dati " idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale ,nonché i dati

personali idonei a rilevare lo stato di salute e la sua vita sessuale".

Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione da parte del Garante.

Tutte le banche dati in possesso da CIDAT, digitali e cartacee, sono mantenute ed utilizzate con i criteri previsti dalla normativa vigente (password, gruppi di continuità, armadi chiusi a chiave ed ignifughi, etc.)

Finalità del trattamento dati sensibili

I trattamenti hanno le seguenti finalità :

- α) Alcuni dati relativi all'anamnesi sono necessari per formulare una corretta diagnosi e a garantire la necessaria sicurezza nello svolgimento di alcuni esami,
- β) Adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari,
- γ) Adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale,
- δ) Offrire all'utente servizi attenti e qualificati; in particolare il recapito telefonico eventualmente fornito dall'utente potrà essere utilizzato per comunicazioni inerenti la programmazione delle prestazioni richieste o la disponibilità dei risultati,
- ε) Finalità connesse all'attività di public relations ,informazione e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela ; in particolare i recapiti , gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti, potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo. Resta inteso che l'Utente ha facoltà di

opporsi in ogni momento al suddetto trattamento.

Modalità di trattamento

Il trattamento potrà essere effettuato sia con modalità manuale che informatizzate. In relazione alle sopra menzionate finalità, i trattamenti dei dati potranno avvenire con strumenti cartacei/ e/o digitali, scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità nella continua ricerca del miglior standard di servizio e tutela per l'Utente, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

Da chi possono essere trattati i dati

Per le specifiche finalità i dati possono essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: personale addetto all'accettazione, personale medico/paramedico coinvolto nell'esecuzione delle prestazioni richieste dall'Utente, addetti alla gestione amministrativa. Ovviamente i dati relativi all'esito degli esami potranno essere trattati solamente da personale specificatamente incaricato ed autorizzato alla gestione, nonché dal medico designato.

A chi possono essere comunicati i dati

I dati personali relativi agli Utenti potranno essere comunicati:

- alla struttura sanitaria pubblica o privata che ha richiesto la prestazione,
- alla A.S.L. competente in adempimento a disposizione di legge o regolamenti o delibere della Regione Umbria attinenti al S.S.N.,
- al Ministero dell'economia e Finanze
- a strutture sanitarie esterne e/o professionisti esercenti professioni sanitarie che collaborano con il Centro per l'erogazione delle prestazioni richieste dietro autorizzazione del paziente;
- alle Società di assicurazione, Casse Mutue, Fondi Aziendali indicati dall'interessato all'atto dell'accettazione,
- limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale, a società di elaborazione dati e a banche, istituti di credito, società di emissione carte di credito, per le attività

strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto;

- con l'autorizzazione dell'Utente, a chi avesse necessità di rintracciarlo dall'esterno, ad esempio telefonicamente, durante la sua permanenza all'interno della struttura.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte saranno limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare di tutti i trattamenti conseguiti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa. Il trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea verso il Paese di provenienza dell'Utente, previa autorizzazione (ove prevista) e limitatamente ai dati strettamente necessari, in relazione a specifiche richieste dell'Utente stesso.

STANDARD DI QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI

La CIDAT ha individuato i seguenti standard qualitativi in relazione alle prestazioni diagnostiche erogate.

I tempi di attesa in regime convenzionato non dipendono dal centro, ma dalle liste di attesa CUP.

PRESTAZIONI IN REGIME LIBERO PROFESSIONALE

Radiologia (in regime non convenzionato)

Elementi del servizio fattori qualitativi standard

Tempo di attesa per l'erogazione
(medio /massimo)
2/3 gg.

Tempo di attesa per l'effettuazione dell'esame
(dopo accettazione)
(medio/massimo)
15/20 minuti

Tempo di attesa per la refertazione
(medio/massimo)
Max 48 ore.

PRESTAZIONE

Ecografia ed ecografia vascolare

Elementi del servizio fattori qualitativi standard

Tempo di attesa per l'erogazione
(medio/massimo)
2/3gg.
(in regime non convenzionato)

Tempo di attesa per l'effettuazione dell'esame
(dopo accettazione) 15 minuti

Tempo di attesa per la refertazione
(medio/massimo)
10 minuti

PRESTAZIONI TAC

Elementi del servizio fattori qualitativi standard

Tempo di attesa per l'erogazione
(medio/massimo)
2/3 gg.
(in regime *non* convenzionato)

Tempo di attesa per l'effettuazione dell'esame
(dopo accettazione) 25 minuti

Tempo di attesa per la refertazione

Max 48 ore

PRESTAZIONE Risonanza Magnetica

Elementi del servizio fattori qualitativi standard

Tempo di attesa per l'erogazione
(medio/massimo 2/3 gg.)

Tempo di attesa per l'effettuazione dell'esame
(dopo accettazione) 20 minuti

Tempo di attesa per la refertazione

(medio/massimo)
Max 48 ore

NB: Per gli esami che prevedono l'utilizzo del mezzo di contrasto i tempi potrebbero subire delle variazioni in base alle procedure di esecuzione.

DIRITTO ALL'ASSISTENZA

(Diritto all'informazione ed alla partecipazione)

L'impegno prioritario di CIDAT è quello di garantire prestazioni di elevata qualità . Ritiene fondamentale il giudizio dell'utenza ed utilizza tutti i suggerimenti che pervengono per un miglioramento continuo del servizio.

CIDAT si rende disponibile alla collaborazione con tutte le Associazioni degli utenti .

Politica della qualità:

ogni utente ha diritto ad una prestazione adeguata alle sue esigenze fisiche e psicologiche. Se necessario si attiverà una assistenza personalizzata per supportare qualsiasi necessità.

Integrazione:

L'accoglienza personalizzata richiede necessariamente che diversi servizi operino in stretta collaborazione tra loro ai fini di garantire un'assistenza personalizzata .

Imparzialità:

Le prestazioni sono ispirate al principio di eguaglianza ed imparzialità di trattamento .

La struttura, in ogni sua sede, dispone di procedure da seguire nel caso di presa in carico di "soggetti fragili" o con difficoltà motorie.

Continuità:

La CIDAT si impegna a garantire l'erogazione dei servizi in maniera continuativa, regolare e senza interruzioni durante l'intero arco dell'anno .Ogni

disservizio verrà tempestivamente affrontato al fine di contenere i disagi degli utenti.

Diritto all'informazione e alla partecipazione:

CIDAT assicura una corretta informazione sul proprio funzionamento e considera fattore fondamentale la "Chiarezza e Tempestività di Informazione". L'operatore deve dare informazioni chiare, corrette, deve essere gentile, disponibile; il personale è tenuto alla stretta osservanza del segreto professionale.

Per ogni esigenza o eventuali reclami, il paziente potrà interloquire con il medico responsabile della prestazione o con il Direttore Sanitario.

TUTELA CLIENTE/PAZIENTE

La tutela e' prevista :

- Per qualsiasi disservizio , inteso come mancanza di efficacia-efficienza ,che abbia limitato o negato, a reclamare, la fruibilità della prestazione.
- Per qualsiasi violazione di legge o regolamenti che disciplinano la fruizione di servizi sanitari ed in particolare:
Della Legge 241/90 e relativa attuazione regionale;
Della carta dei Servizi adottata dalla CIDAT s.r.l;
Dei principi contenuti nel D.P.C.M. 19/05/1995(Schema generale della carta dei Servizi Pubblici Sanitari);
Del piano Sanitario Regionale e delle norme sull 'Accreditamento;
Dei principi contenuti nel contratto di lavoro sui doveri e comportamenti dei dipendenti;
Dei principi etici e deontologici inerenti l'esercizio delle professioni sanitarie dei professionisti iscritti agli Albi.
Dei principi contenuti nel regolamento interno del Centro .

La tutela degli Utenti del Centro viene garantita tramite il Responsabile della Qualità, il Direttore Sanitario e dal Responsabile amministrativo. La tutela può essere richiesta da qualsiasi soggetto che fruisca delle prestazioni fornite dal Centro o da familiari e/o congiunti dell'utente.

L'utente attiva le procedure di richiesta di tutela tramite:

- Un colloquio telefonico con gli operatori del Servizio la cui trascrizione e' controfirmata dall'operatore che ha raccolto il reclamo
- Un colloquio diretto con gli operatori del servizio e sottoscrizione del reclamo.
- La presentazione per iscritto di un reclamo consegnato personalmente all'addetto del servizio Relazioni Esterne o trasmesso via posta , per fax.
- Il reclamo può essere inoltrato tramite compilazione degli appositi moduli disponibile presso lo sportello accettazione dei centri.
- I responsabili del servizio garantiscono all'utente una risposta relativa all'esito del reclamo proposto entro i 20 gg. lavorativi successivi alla data dell'emissione del reclamo stesso.
- Il servizio è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 20.00.

Il servizio accettazione ha lo scopo di raccogliere gli eventuali reclami da parte del cliente/paziente, e una volta ricevuto il reclamo viene predisposta l'attività istruttoria, acquisendo tutti gli elementi conoscitivi, dopodiché una volta ricercate le cause si procede con la gestione dello stesso.

Il reclamo può essere verbale o scritto utilizzando l'apposito modulo che potrà essere richiesto all'accettazione.

Tutti i reclami verranno analizzati in modo approfondito dalla Direzione e costituiranno lo stimolo per un miglioramento continuo delle attività erogate.

ACCESSO AI SERVIZI

Accesso ambulanza o disabili

CIDAT garantisce in tutte le sue sedi un accesso alle ambulanze o alle auto con disabili ,sono presenti parcheggi idonei per ogni centro.

Accoglienza per pazienti con difficoltà

Nel caso di accesso di pazienti con disabilità e non accompagnati, vengono presi in carico dal personale addetto all'accoglienza, accompagnati in sala di attesa , o negli ambulatori specialistici, e seguiti in ogni fase del trattamento.

Servizi specialistici

L'interesse principale della struttura e' la presa in carico dell'utente, la gestione nel suo complesso, con la garanzia che ogni prestazione sia offerta con il massimo della qualità, il massimo approfondimento, massima empatia con il paziente.

Inoltre, la possibilità di poter effettuare tutti gli approfondimenti diagnostici, aumenta il livello di compliance della risposta e la loro esaustività.

Servizio di sicurezza dei Centri

E' compito del Centro la sicurezza dell'utente e la responsabilità di valutare, modificare e soprattutto promuovere un ambiente sicuro nel quale possa essere erogata una assistenza veramente qualificata.

A tale fine tutti i locali soddisfano le norme vigenti in materia di igiene e sanità pubblica.

I pavimenti dei locali destinati a ricevere gli utenti sono facilmente lavabili ed i materiali utilizzati garantiscono la massima sicurezza per il paziente.

Si pone inoltre notevole importanza alle modalità operative per attività di:

- pulizia e sanificazione dei locali ed ambienti di lavoro
- trattamenti di disinfezione e sterilizzazione di apparecchiature e strumenti
- igiene del personale
- manutenzione, controlli della qualità e funzionalità delle apparecchiature.