



POLITICA QUALITA'

La Società CIDAT Immagini diagnostiche e fisiokinesiterapia, predisponendo la carta dei servizi ha voluto dare completa applicazione alla "politica della qualità" attraverso provvedimenti costanti e continui finalizzati all'assoluta soddisfazione delle richieste dei pazienti anche attraverso provvedimenti tesi ad assicurare trasparenza ed efficacia nella propria attività.

Il sistema di gestione della qualità, nel suo complesso, come descritto e definito in questo documento deve permettere il rispetto degli impegni assunti dalla direzione generale.

La società CIDAT srl immagini diagnostiche fisiokinesiterapia si prefigge lo scopo di erogare servizi e prestazioni di diagnosi e cura medica specialistica in regime ambulatoriale di alto valore professionale e tecnologico, il tutto nel pieno e assoluto rispetto dei pazienti e dei loro diritti.

Il sistema di qualità è ispirato ai principi della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 Impegna la CIDAT ad un programma di valutazione sia della coerenza dei risultati raggiunti con gli obiettivi prestabiliti, sia con l'efficienza delle risorse impiegate.

Il principio enunciato viene coerentemente applicato anche in questa delicata fase di riorganizzazione aziendale il cui esito finale è quello di migliorare profondamente la quantità e la qualità dei servizi erogati.

Per questo attraverso una profonda analisi organizzativa la CIDAT sta predisponendo un piano di ristrutturazione aziendale complesso, che si prefigge oltre che una revisione generale dei servizi erogati attraverso un potenziamento della dotazione tecnologica, una riorganizzazione del posizionamenti degli ambulatori specialistici in ambito territoriale ed il rafforzamento delle risorse professionali che operano all'interno dei centri.

Tutto il complesso processo di riorganizzazione aziendale finalizzato a migliorare il posizionamento della CIDAT nello scenario della sanità regionale e a fornire servizi sempre più efficienti ed efficaci, avverrà nel rispetto delle normative vigenti e conforme alle aspettative della propria utenza.

Per questo la direzione generale ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico all'attuazione del sistema di gestione per la qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente e al consolidamento sul mercato dell'immagine dell'azienda.

Il successo di questa sfida, che coinvolge consapevolmente tutta la CIDAT ed ogni suo singolo collaboratore in funzione degli obiettivi generali prefissati dalla direzione, quali:

1. realizzare servizi che soddisfino pienamente gli utenti;
2. effettuare continui rilevamenti dell'efficienza dei servizi;

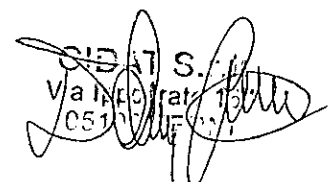
3. utilizzare apparecchiature all'avanguardia per un iter diagnostico quanto più completo possibile;
4. mantenere un costante aggiornamento del personale medico ed amministrativo per garantire un alto grado di competenza professionale;
5. mantenere continuamente l'idoneità e l'efficacia del proprio Sistema Qualità;
6. compiere sistematicamente ogni possibile sforzo, per offrire ai propri Clienti un Valore maggiore rispetto a quello dei propri competitori;
7. soddisfare al meglio le esigenze del Cliente, puntando sulla qualità del prodotto/servizio e migliorandone le aspettative;
8. garantire agli utenti trasparenza, disponibilità, premura e gentilezza, senza discriminazione alcuna;
9. l'ottimizzazione delle risorse interne, al fine di evitare sprechi, errori, ritardi ed inefficienze;
10. la selezione dei fornitori dei fornitori attraverso oggettivi criteri di selezione;
11. mantenere la conformità a tutte le disposizioni di legge.

La direzione della CDAT srl consapevole della necessità di garantire la prevenzione dei rischi, la sicurezza e la tutela della salute del personale coinvolto nelle attività lavorative e dei propri clienti, applica quanto stabilito dalla normativa vigente, in accordo al DL.Gs 81/08.

Data di emissione

REV.6 luglio 2023

Firma per emissione



CIDAT S.r.l.
Via Intorlati, 10
05100 FROSINONE